

ZARZĄDZENIE nr 7/2025

ZARZĄDU

Białogardzkiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Spółka z o.o. w Białogardzie
z dnia 4 września 2025 roku
w sprawie ustanowienia Regulaminu Kompleksu Basenowo-Rekreacyjnego
Białogardzkiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.

§ 1

Wprowadza się Regulamin Kompleksu Basenowo-Rekreacyjnego
Białogardzkiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp. z o.o., który otrzymuje
brzmienie określone w załączniku nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Traci moc Regulamin ogólny kompleksu basenowo – rekreacyjnego BOSiR
Uchwalony Uchwałą nr 2/2017 Zarządu Białogardzkiego Ośrodka Sportu i
Rekreacji Spółka z o.o. w Białogardzie z dnia 05.01.2017 roku.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 4 września 2025 roku.

P R E Z E S
BIAŁOGARDZKIEGO OŚRODKA
SPORTU I REKREACJI SP. Z O.O.

Joanna Michalska-Rozanek

(data i podpis Prezesa Zarządu)

Załączniki

1. Regulamin Kompleksu Basenowo-Rekreacyjnego Białogardzkiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.

REGULAMIN KOMPLEKSU BASENOWO-REKREACYJNEGO
BIAŁOGARDZKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI SP. Z O.O.

§ 1 Informacje ogólne

1. Kompleks basenowo-rekreacyjny (dalej: „Pływalnia”) jest obiektem Białogardzkiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. (zwanego dalej „Zarządcą”).
2. Pływalnia jest otwarta codziennie w godzinach 8:00-21:00, przy czym w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy harmonogram godzinowy może ulec zmianie.
3. Na terenie Pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do niniejszego Regulaminu, naruszają przepisy prawa lub społecznie akceptowalne zasady zachowania. Zarządca Pływalni gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Użytkownicy Pływalni wyrażają zgodę na monitorowanie swojego pobytu.
4. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren Pływalni zobowiązane są zgłosić się do kasy i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo *Regulamin dla grup zorganizowanych* dostępny w kasie głównej.
5. W przestrzeni Pływalni wyznaczone są strefy o zróżnicowanej głębokości:
 - a. brodzik dla dzieci – o głębokości do 0,35 m;
 - b. strefa rekreacji – o głębokości do 1,2 m;
 - c. basen sportowy – o głębokości do 1,8 m.
6. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
7. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji, co oznakowane jest poprzez tablice informacyjne; korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione. Czasowe wyłączenie poszczególnych atrakcji z użytkowania nie może być podstawą zwrotu opłaty za wstęp na Pływalnię.

poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do najbliższego ratownika, pracownika kas lub policji. Na wyraźną prośbę poszkodowanego, pracownik kas może zadzwonić po pomoc do policji.

2. Warunkiem wejścia do strefy szatni i/lub hali basenowej jest otrzymanie transpondera w kasie głównej.
 - a. Transponder uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na Pływalni cennikiem usług.
 - b. Odebranie transpondera z punktu kasowego oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów obowiązujących na Pływalni i innych zarządzeń wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
 - c. Opłata za pobyt na Pływalni pobierana jest z góry według cennika i nie podlega zwrotowi.
 - d. Ewentualne dopłaty za wydłużony czas pobytu na terenie obiektu, za zakup dodatkowych usług i towarów, muszą być uregulowane w momencie rozliczenia transpondera w punkcie kasowym przed opuszczeniem obiektu.
 - e. Transponder należy założyć na nadgarstek w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na Pływalni oraz okazywać na żądanie obsługi Pływalni.
 - f. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Za zgubienie lub uszkodzenie transpondera pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - g. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest po 15 min od momentu aktywacji transpondera przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
 - h. Wykupienie usługi całodniowej upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren Pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi całodniowej.
 - i. Transpondery wydawane są nie później niż 30 minut przed godziną zamknięcia Pływalni.
3. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na Pływalni jedynie pod ustawicznym nadzorem pełnoletniego Opiekuna. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone jego opiece dzieci i odpowiada za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na Pływalni według obowiązującego cennika.
4. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na Pływalnię.
5. Zarządca może czasowo ograniczyć wstęp na Pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających z obiektu.

8. Nad bezpieczeństwem osób korzystających z niecek basenowych czuwają ratownicy wodni. Ratownikami są osoby noszące koszulkę w kolorze żółtym lub czerwonym z napisem RATOWNIK i czerwone spodenki.
9. Na terenie Pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub pracowników Zarządcy;
 - b. długi sygnał dźwiękowy – ZAKOŃCZENIE ZAJĘĆ – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki przez uczestników zajęć zorganizowanych w oczekiwaniu na dalsze polecenia ratowników lub pracowników Zarządcy);
 - c. krótki sygnał dźwiękowy – NAKAZ ZWRÓCENIA UWAGI na komunikaty ratowników lub pracowników Zarządcy.

§ 2 Zasady korzystania z Pływalni

1. Osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się i przestrzegania zapisów niemniejszego regulaminów oraz szczegółowych regulaminów poszczególnych stref, atrakcji i urządzeń;
 - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na Pływalni;
 - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników wodnych i pracowników Pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d. dostosowania planu aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz samopoczucia i stanu zdrowia;
 - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowników Pływalni. W przypadku gdy do wypadku lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy), osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi lub pracownikowi Pływalni sprawcę i jego tożsamość. Jeżeli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych,

6. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie bosą). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
7. Zmiana odzieży na strój basenowy odbywa się w wyznaczonych do tego kabinach w przebieralniach.
8. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
9. Osoby korzystające z hali basenowej oraz sauny są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach.
10. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu, zarząd pływalni nie odpowiada.
11. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe Zarządca nie ponosi odpowiedzialności.
12. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) oraz dezynfekcja stóp.
13. Strefę saun i halę basenową należy opuścić najpóźniej do godz. 21 (niezależnie od godziny wejścia) i udać się do szatni.
14. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkowników Pływalni jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
15. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli.
16. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
17. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać na basenie sportowym 10 osób.
18. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikom kasy głównej. Pracownicy Pływalni wydają rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.

§ 3 Ograniczenia i zakazy

1. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością i po konsultacji ze swoim lekarzem.
2. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie Pływalni zabrania się:
 - a. wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - b. przebywania w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;
 - c. wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających;
 - d. używania strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
 - e. nurkowania oraz skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
 - f. wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów
 - g. biegania, popychania i wrzucania innych użytkowników Pływalni do wody oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
 - h. wszczynania fałszywych alarmów;
 - i. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów;
 - j. wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
 - k. wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
 - l. wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - m. zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych;
 - n. używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej;
 - o. niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu;
 - p. przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub pracowników Pływalni;
 - q. korzystania na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych;
 - r. wnoszenia sprzętu grającego;
 - s. palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;

- t. żucia gumy i spożywania pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, z wyłączeniem bufetu wraz ze strefą wokół niego;
 - u. pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - v. wprowadzania zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - w. wchodzenia na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone;
 - x. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC.
3. Z Pływalni nie mogą korzystać osoby z przeciwwskazaniami lekarskimi do korzystania z usług świadczonych w obiekcie, osoby cierpiące na choroby przebiegające ze zmianami dermatologicznymi, osoby z plastrami opatrunkowymi i bandażami
 4. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
 5. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych (również w telefonach i innych urządzeniach) i kamer może odbywać się wyłącznie za zgodą Zarządcy.
 6. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika.
 7. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Zarządcy jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności usługowej, handlowej, marketingowej i szkoleniowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem czy imprez sportowych i okolicznościowych.
 8. Użytkownicy Pływalni naruszający porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do zapisów niniejszego Regulaminu lub regulaminów szczegółowych lub do zaleceń ratowników i pracowników Zarządcy mogą zostać usunięte z Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
 9. Zarządca ma prawo odmówić wstępu na obiekt osobom, które uporczywie naruszają zapisy niniejszego Regulaminu.
 10. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych m.in. poprzez upublicznienie wizerunku, przez osoby trzecie w tym klientów pływalni.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.
3. Uwagi i wnioski należy zgłaszać pracownikom kasy głównej.
4. W innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni.
5. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.